

## **Instrucțiuni de utilizare pentru aplicația MYAra, disponibilă atât pe site, cât și în aplicația mobilă.**

Aplicația **MyAra** face parte din proiectul **Insule Ecologice Digitalizate** și este concepută pentru a oferi cetățenilor informații detaliate despre utilizarea sa.

Prin intermediul aplicației, utilizatorii pot accesa istoricul tuturor evenimentelor generate de card. Aceștia pot vedea platforma la care sunt arondați, modulul insulei pe care l-au accesat și de câte ori au utilizat serviciul.

De asemenea, cetățenii au posibilitatea fie să își creeze un cont pe site pentru a accesa aceste informații fără a instala aplicația mobilă, fie să descarce aplicația, care le oferă și **opțiunea de a deschide insula direct de pe telefon**.

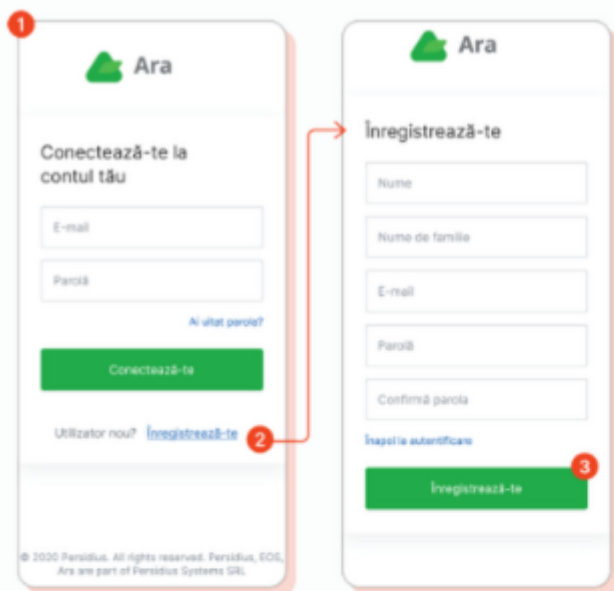
Cetățenii pot instala și utiliza aplicația **Ara** în mai multe moduri. Există patru variante prin care se poate accesa aplicația:

1. **Urmând pașii din broșură**, care oferă instrucțiuni pentru înregistrare și setarea contului fără a folosi aplicația mobilă.
2. **Urmând pașii din broșură și instalarea aplicației de pe site**.
3. **Scanând codul QR** de pe cardul fizic sau din broșură, care vă va ghida direct către descărcarea aplicației și configurarea contului.
4. **Scanând codul QR primit împreună cu numărul personal și codul unic**, furnizat de Primărie.

Mai jos vom descrie fiecare dintre aceste metode în detaliu pentru a facilita procesul de instalare și utilizare.

1. Se referă la situația în care doriți să vă creați un cont pentru a vizualiza evenimentele generate de cardul dumneavoastră, dar **nu** doriți să instalați aplicația mobilă.

În acest caz, vă rugăm să urmați pașii indicați în broșură, care vă vor ghida în procesul de înregistrare și accesare a informațiilor direct de pe platforma web. Astfel, veți putea verifica istoricul utilizării cardului și alte detalii relevante, fără a fi necesară instalarea aplicației pe telefon.

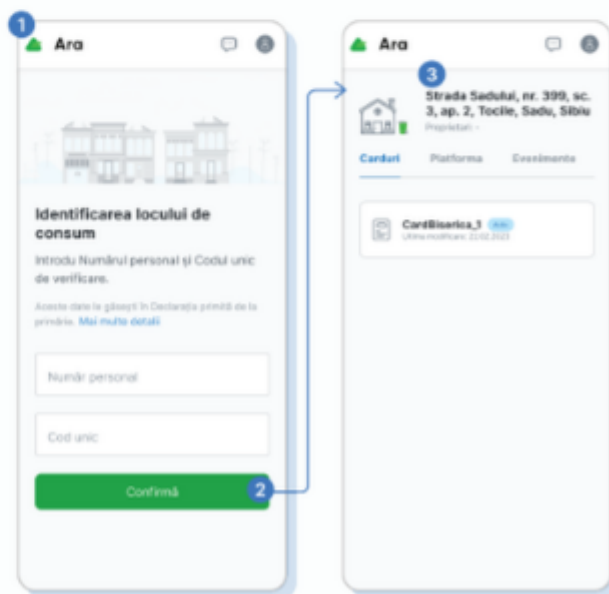


## Cont nou

1. Accesați pagina web [app.myara.ro](http://app.myara.ro)
2. Pentru un cont nou, accesați butonul "Înregistrează-te".
3. Trimiteți datele personale și o parolă.
4. Veți primi un e-mail pentru activarea contului.

## Loc de consum

1. Accesați butonul "Adaugă un nou loc de consum".
2. Folosește numărul personal și codul unic primite de la Primărie.
3. După confirmarea locului de consum poți vedea toate detaliile asociate.



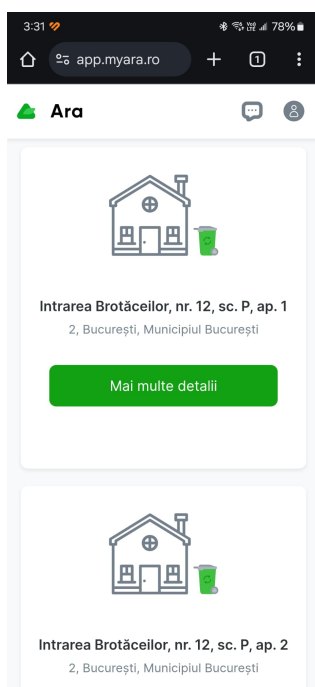
**Important!** Dacă nu primiți e-mailul pentru activarea contului, vă rugăm să verificați și folderul Spam. Dacă nu reușiți să accesați butonul „Confirmă” din e-mail, vă rugăm să ne contactați ([suport@persidius.com](mailto:suport@persidius.com)) pentru a vă confirma contul manual.

**Atentie!** Numele personal și codul unic pe care trebuie să le introduceți nu reprezintă numărul de pe card. Acest cod trebuie să fie furnizat de Primărie. Dacă nu l-ați primit, vă rugăm să îi contactați.

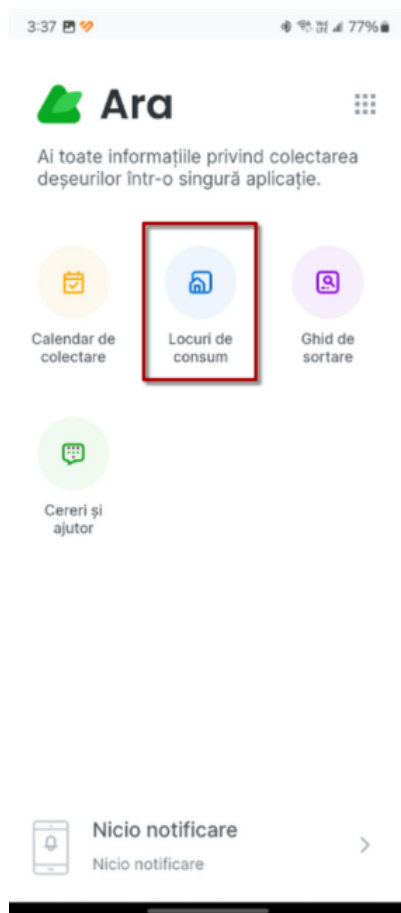
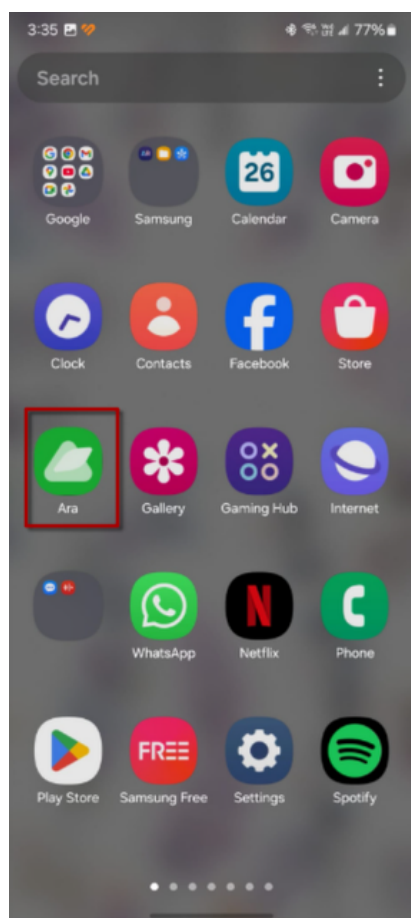
**Important!** Codul este unic și atribuit unui singur membru al apartamentului care și-a creat un cont în aplicație.

2. Dacă v-ați creat contul pe site și doriți să utilizați aplicația mobilă pentru a deschide insula cu telefonul, aveți posibilitatea de a o descărca direct de pe site.

Pentru a face acest lucru, accesați butonul „**Mai multe detalii**” de la locul de consum, apoi accesați opțiunea „**Deschide**”. Aici veți găsi link-urile pentru descărcarea aplicației, atât pentru iPhone, cât și pentru Android.

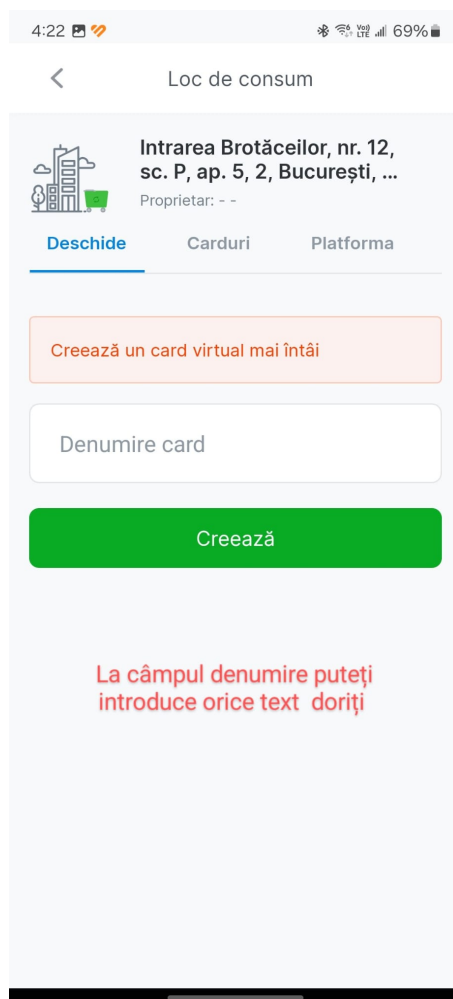


După ce ați descărcat aplicația, o puteți găsi în telefon alături de celelalte aplicații instalate. La prima accesare, mergeți direct la locul de consum, unde veți vedea automat detaliile setate anterior pe site.



După ce accesați **locul de consum**, veți fi solicitat să creați un card virtual. Acest card va fi folosit pentru a deschide insula.

Va apărea un câmp pe care va trebui să-l completați pentru a finaliza procesul de creare a cardului virtual.



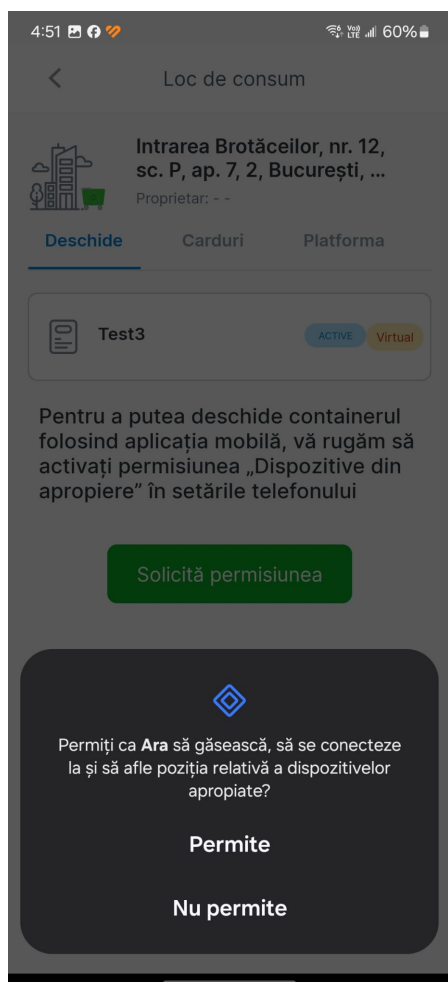
- După ce ați creat **cardul virtual**, aplicația va solicita permisiunea de a se conecta la dispozitivele aflate în apropiere (la insula pe care doriți să o deschideți).

Pentru a permite acest lucru, va trebui să apăsați butonul **„Permite”** (astfel se **activează opțiunea bluetooth**). Aceasta va permite aplicației să se conecteze și să interacționeze cu dispozitivul respectiv pentru a deschide insula.

- După ce ați acordat permisiunea pentru conexiunea la dispozitivele apropiate, va apărea un mesaj în aplicație, însoțit de pictograma **„Apropie pentru a deschide containerul”**.

În acest moment, trebuie să apropiați telefonul de cititorul aflat pe modulul insulei și să așteptați câteva secunde până când **LED-ul verde** se aprinde, semn că zăvorul a fost deblocat.

**!** Este important de menționat că telefonul nu va deschide insula dacă nu ați deschis aplicația. Așadar, asigurați-vă că aplicația este deschisă și vă apare pe ecran **"Apropie pentru a deschide containerul"**.



3. Dacă ați ales **să scanați codul QR de pe cardul fizic sau din broșură**, veți fi redirecționat către un ghid interactiv care vă va ghida pas cu pas pentru a descărca aplicația mobilă și pentru a vă configura contul.

**!** Acest ghid include pașii detaliați din punctele **1** și **2**, prezentându-i într-o formă ușor diferită pentru a vă sprijini în parcurgerea corectă a procesului de instalare și configurare a contului.

**4. Dacă alegeți să scanați codul QR primit împreună cu numărul personal și codul unic**, veți fi direcționat către o pagină unde puteți să creați un cont dacă nu sunteți deja înregistrat în aplicația MyAra pe site-ul [app.myara.ro](http://app.myara.ro).

Dacă ați creat contul, veți primi un e-mail de confirmare pentru activarea acestuia. După autentificare, în secțiunea „**Locul de consum**”, noua locație va fi afișată automat.

**!** Pentru a deschide insula cu telefonul, trebuie să vă autentificați în aplicația mobilă. Puteți descărca aplicația urmând instrucțiunile descrise anterior la **punctul 2**.

#### Rezumat și alte informații utile:

- Pentru a putea accesa insulele ecologice folosind aplicația mobilă, asigurați-vă că Bluetooth-ul telefonului este activat.
- Codul primit de la Primărie pentru setarea locului de consum este unic( nu se poate folosi de mai multe ori) și atribuit unui singur membru al apartamentului care și-a creat un cont în aplicație.

Dacă doriți ca și alți membri ai familiei să poată deschide insula folosind telefonul, fiecare persoană trebuie să își creeze propriul cont și să solicite un cod nou.

O alternativă este să utilizați același cont pe mai multe telefoane. În acest caz, trebuie doar să vă conectați cu aceeași adresă de e-mail pe fiecare dispozitiv. Acest lucru permite accesul la insulă de pe mai multe telefoane fără a fi necesare coduri suplimentare.

- Aplicația web disponibilă pe site-ul **app.myara.ro** se numește **MyAra**. Aceasta vă permite să vă creați un cont și să vizualizați toate evenimentele generate cu cardul fizic. **Totuși, prin intermediul acestei platforme nu puteți deschide insula folosind telefonul.**

- Pentru a deschide insula cu telefonul, este necesar să utilizați **aplicația mobilă Ara**, pe care o puteți descărca de pe același site (**app.myara.ro**) și instala pe dispozitivul dumneavoastră.
- Dacă v-ați creat deja un cont pe site, după ce descărcați aplicația mobilă și vă conectați cu aceeași adresă de email utilizată la crearea contului, veți vedea în aplicație aceleași date. **Diferența este că, în plus, veți avea posibilitatea de a deschide insula direct cu telefonul.**
- Odată ce v-ați creat un cont, nu aveți posibilitatea de a-l șterge. Dacă doriți să solicitați ștergerea contului, vă rugăm să ne contactați.