

ROMÂNIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL HUNEDOARA
CONSILIUL LOCAL HUNEDOARA
UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO - SOCIALĂ
"PĂRINTELE ARSENIE BOCA"
CUI 21464305

TEL./ FAX : 0354.419.340

NR. 136/09.01.2023



APROBAT,
Director,
AS. SOC. SIMONA-MARIA CIOAZA

**CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR
UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO – SOCIALĂ
"PĂRINTELE ARSENIE BOCA"
HUNEDOARA**

Beneficiarii serviciilor acordate în Unitatea de Asistență Medico - Socială "Părintele Arsenie Boca" Hunedoara sunt persoane cu afecțiuni cronice care necesită permanent sau temporar supraveghere, asistare, îngrijire, tratament și care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială.

Pot beneficia de serviciile Unității de Asistență Medico - Socială "Părintele Arsenie Boca" Hunedoara cetățenii care au domiciliul pe raza municipiului Hunedoara.

Drepturile se stabilesc, se suspendă, se modifică sau după caz încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Prezenta Carta este adusă la cunoștință beneficiarilor, familiilor și/sau reprezentanților legali ai acestora înca de la instituționalizare, sub semnătură, iar personalului în cadrul ședințelor de lucru, tot sub semnătură.

Carta drepturilor beneficiarilor U.A.M.S. Hunedoara se va aduce la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul instituției și prin accesarea site-ului propriu : <https://primariahunedoara.ro/unitatea-de-asistenta-medico-sociala-parintele-arsenie-boca-hunedoara> sau <https://primariahd.ro/pagina/uams>.

Prezenta carte se va completa periodic funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor la nivelul instituției și funcție de reglementările legale ce vor apare în domeniu.

I. DREPTURI COMUNE

Art. 1. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și/sau religioase, opinie sau orice altă circumstanță personală sau socială.

Art. 2. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile.

Art. 3. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul să participe la procesul de luare a deciziilor privind serviciile care li se aplică, putând alege variante de intervenții dacă acestea există.

Art. 4. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea și aspectele de intimitate ale problemelor lor putând fi dezvăluite doar cu permisiunea acestora (excepție situațiile excepționale prevăzute de lege) asigurându-se astfel dreptul la bunul lor renume.

Art. 5. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se asigură continuitatea serviciilor medico-sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie.

Art. 6. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul la politețe și considerație din partea personalului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor medico-sociale.

Art. 7. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art. 8. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul de a face sugestii și de a-și exprima nemulțumirea fără teamă de represalii.

Art. 9. Beneficiariilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se acordă dreptul de a fi protejați de lege atât ei cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de decizie.

Art. 10. Beneficiari de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul să participe la evaluarea serviciilor primite.

II. DREPTURI SPECIFICE

Art. 1. Beneficiarii serviciilor U.A.M.S. Hunedoara au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema în cauză, informația fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitatea de înțelegere a acestora având, astfel, posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

Art. 2. Beneficiarii serviciilor U.A.M.S. Hunedoara au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

Art. 3. Beneficiarii serviciilor U.A.M.S. Hunedoara au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art. 4. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

Art. 5. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul de a participa la activitățile din unitate.

Art. 6. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul de a fi consultați cu privire la programul de activități.

Art. 7. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul de a propune îmbunătățiri programului de activitate.

Art. 8. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul de a beneficia de îngrijiri terminale pentru a muri în demnitate.

Art. 9. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au dreptul de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor.

III. OBLIGAȚII COMUNE

Art. 1. Beneficiarii serviciilor acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitatea, situația familială, socială, medicală și economică.

Art. 2. Beneficiarii serviciilor acordate de U.A.M.S. Hunedoara au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art. 3. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să participe la procesul de furnizare a serviciilor.

Art. 4. Beneficiarii serviciilor acordate de U.A.M.S. Hunedoara sunt obligați să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială, după caz.

Art. 5. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să comunice personalului unității orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciilor.

Art. 6. Beneficiarii serviciilor acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația de a coopera cu personalul unității în acordarea serviciilor.

Art. 7. Beneficiarii serviciilor U.A.M.S. Hunedoara au obligația să manifeste respect în relația cu personalul unității.

IV. OBLIGAȚII SPECIFICE

Art. 1. Beneficiarii serviciilor acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să respecte ordinea și disciplina în cadrul unității.

Art. 2. Beneficiarii serviciilor acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să respecte normele de conduită morală în relațiile cu ceilalți beneficiari și cu personalul unității.

Art. 3. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să respecte programul de activități al unității.

Art. 4. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să păstreze curățenia și să respecte regulile de igienă în saloane, săli de mese, grupuri sanitare.

Art. 5. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să folosească bunurile din dotare (frigider, cuptor cu microunde, prăjitor de pâine etc.) prin intermediul personalului de serviciu al unității.

Art. 6. Beneficiarii de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara au obligația să păstreze bunurile încredințate și să le folosească în mod corespunzător.

Art. 7. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se interzice consumul de băuturi alcoolice sau droguri în incinta unității.

Art. 8. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se interzice păstrarea alimentelor perisabile în salon (creme, prăjituri, ouă, lapte, iaurt etc.).

Art. 9. Beneficiarilor de servicii acordate de U.A.M.S. Hunedoara li se interzice părăsirea instituției fără bilet de voie din parte medicului și aprobat de conducerea unității.

Biletul de voie constituie documentul pe baza căruia beneficiarul poate părăsi unitatea, iar acolo unde situația o cere acesta va fi însoțit de personalul unității, aparținători, susținători sau reprezentanți legali ai acestuia. Se acordă învoire pe o perioadă de până la trei zile, iar beneficiarul are obligația să anunțe înainte cu cel puțin o zi. Beneficiarul are obligația să respecte termenul pentru care i se acordă învoirea. La părăsirea instituției precum și la revenire, beneficiarul are obligația să semneze în registrul de evidență al învoirilor. Părăsirea instituției de către beneficiari fără bilet de voie duce la externarea acestora.

As. social,
Sanda-Cristina Ion