



Nr. ~~797521~~ 5.12.2025

SE APROBA,
PRIMAR
DAN BOBOUȚANU
PRIN
ADMINISTRATOR PUBLIC
RAMONA ELENA TODOR

CAIET DE SARCINI

1.Date generale

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice și constituie ansamblul cerințelor minime pe baza cărora se elaborează propunerea tehnico-economică, de către fiecare ofertant.

Denumirea autoritatii contractante: Municipiul Hunedoara

Adresa: Hunedoara, str. Libertatii nr.17

Cod fiscal: 2127028

Telefon: 0254 716322; fax: 0254 717087

2. Obiectul acordului-cadru

„Servicii de pază, monitorizare, intervenție și transport de valori în municipiul Hunedoara, jud. Hunedoara” pentru perioada 01.02.2026 – 31.01.2027

Cod CPV: 79713000-5 - Servicii de pază
79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă
79710000-4 - Servicii de siguranță

3.Cerinte generale ale autoritatii contractante

Prezentul Caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se alcătuiește și redactează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară.

Cerintele Caietului de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minime.

În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care aceasta presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal sau superior cerințelor minime din Caietul de sarcini.

Municipiul Hunedoara intenționează să achiziționeze servicii de pază, monitorizare, intervenție și transport de valori în municipiul Hunedoara prin încheierea unui acord-cadru pentru aceste servicii, pe perioada 01.02.2026 – 31.01.2027.

4. Descrierea serviciilor solicitate

4.1 .Servicii de pază umană în condițiile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii de Guvern nr. 301/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Serviciul de paza umana va fi asigurat cu personal de specialitate (agenti de paza) avizat de organele de politie, angajat, salarizat, instruit, echipat si dotat corespunzator legislatiei in vigoare in Romania pentru activitatea prestata și atestată profesional.

Numarul de ore (care compun posturile), anticipate de catre autoritatea contractanta pentru perioada 01.02.2026 – 31.01.2027 (365 zile), astfel:

-minim 8.760 ore (1 post de pază de 24/24 ore),

-maxim 109.500 ore, din care:

9 posturi 24/24 = 78.840 ore ;

7 posturi 12/24 = 30.660 ore ;

cu respectarea prevederilor Legii nr. 333/2003, a H.G. nr. 301/2012 cu modificările și completările ulterioare.

Orele stabilite in cadrul-acordului vor face referire la posturi de paza umana, la urmatoarele obiective situate pe raza municipiului Hunedoara:

1. Piata Obor, Str. Bicz 2
2. Muzeul Castelul Corvinilor str. Castelului
3. Fosta "UM Hasdat", str Rotarilor 70
4. Gradina ZOO, Str. Padurii
5. Fosta "UM Vadu Dobrii"
6. Complex Sportiv „Corvinul 1921 Hunedoara"
7. Postul ECOSID- Hunedoara, str. Siemens Martin
8. SIT industrial, Str. Furnalor nr 2B
9. Deponu ecologic „Hasdat
10. Cimitirul Municipal, Str. Latureni
11. Zona rambleiere Deseuri inerte
12. Cariera nisip, Hasdat

In cadrul propunerii financiare, ofertantul trebuie sa justifice modul de fundamentare a tarifului in conformitate cu prevederile legale din Codul Muncii.

Se solicita justificarea tarifului / modul de fundamentare doar pentru postul permannet de 24/24 h, conform anexelor puse la dispozitie in sectiunea Formulare.

Paza va fi asigurată la exteriorul cât și la interiorul obiectivului, prin posturi de patrulare mobile, perimetrare; zonele de patrulare vor fi stabilite prin planurile de pază, sprijinite, după caz, de echipajele de intervenție rapidă.

Ofertantul trebuie sa respecte conditiile ce trebuiesc indeplinite pentru paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor, și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare.

4.2 Servicii de pază prin monitorizare și intervenție rapidă in diferite locatii din municipiul Hunedoara în condițiile Legii nr. 333 / 2003, cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărării de Guvern nr. 301/ 2012, cu modificările și completările ulterioare;

Autoritatea contractanta stabileste: **minim 1 obiectiv / maxim 12 obiective;**

Tabel nr. 2_Servicii de pază prin monitorizare și intervenție rapidă (cantitate maxima)

1. Punctul termic Micro 7 – str. Trandafirilor;
2. Cladirea Bibliotecii Municipale - str. C-tin Brancusi, bl.X2;
3. Sediul Primariei Municipiului - Bvd Libertatii nr. 26;
4. Fost sediu ACT - P-ta Libertatii nr.24;
5. Muzeu Castelul Corvinilor – str Castelului 1-3;
6. Centru de Informare Turistica - Bvd. Libertatii nr.9
7. Gradina Zoologica - str. Padurii;
8. Piata Obor - str Victoriei - Casieria 1
9. Bazin de Înot si Strand municipal – Str. Avram Iancu,
10. Casierie – Impozite si Taxe- SPCLEP – str. I.L. Caragiale, Nr 13,
11. Casierie – Impozite si Taxe - Piata Obor, str. Biczaz 2
12. Casierie — Piata Dunarea Strada Cerbului, Hunedoara

Monitorizarea unităților înseamnă urmărirea permanentă a locațiilor de către un dispecerat care are legatură directă cu sistemele de avertizare instalate în obiective. Prin dispeceratul de monitorizare, societatile de pază trebuie să asigure monitorizarea permanentă (linie telefonică, stații emisie-recepție) a sistemelor de alarma 24h/24h, între unitatea beneficiară și firma specializată.

Sistemul de comunicare prin linie telefonică trebuie să permită transmiterea unei mari cantități de informații, în vederea transmiterii corecte și complete a tuturor datelor referitoare la motivul și la locul exact de unde se transmite alarma.

Semnalele monitorizate de dispecerat vor fi: semnale de panică, de efracție, de incendiu, de inundație, scurgeri de gaze etc.

Ofertantul trebuie să dispună de un dispecerat de monitorizare a sistemelor de alarmare conform art. 33 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Intervenția presupune ca, în urma apelării de la oricare unitate monitorizată, să se intervină cu echipajele din dotare în timp util pentru rezolvarea situațiilor apărute.

Rezerva mobilă de intervenție trebuie să dispună de mijloacele auto necesare (autoturisme de intervenție din dotarea societății) și de toate mijloacele din dotarea agenților de pază.

4.3. Servicii transport valori în condițiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii de Guvern nr. 301 / 2012, cu modificările și completările ulterioare;

Autoritatea contractantă stabilește numărul de locații pentru care se estimează transportul de valori:
minim 1 locație / maxim 8 locații;

Tabel nr. 3_Locatii propuse pentru transport valori

1.	Administratia Pietelor – Piata Obor – Str. Victoriei – Casierie 1
2.	Primăria Municipiului Hunedoara – Str Libertatii– Casieria 1 si 2
3.	Muzeul Castelul Corvinilor – Str Castelului – Caseria
4.	Bazin de Înot si Strand municipal - Str Avram Iancu – Caseria
5.	Casierie – Impozite si Taxe - SPCLEP str I.L. Caragiale, Nr. 13
6.	Casierie – Impozite si Taxe - Piata Obor, str. Bicz 2
7.	Casierie – Impozite si Taxe – Intrarea Spicului nr 10
8.	Casierie– Impozite si Taxe -Piata Dunarea, str Cerbului

Autovehiculele folosite pentru transport valori, conform Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, conform art 25, se asigura cu autovehicule blindate, semiblindate sau special amenajate pentru transportul valorilor sau produselor speciale, precum și pentru echipajele care asigură paza acestora;

Derularea transporturilor bunurilor si valorilor se realizeaza cu respectarea cerintelor minime prevazute la art 57 din Legea 333/2003, in functie de valoarea bunurilor si a valorilor ce urmeaza a fi transportate.

Transportatorii de bunuri sau valori au obligatia monitorizarii permanente a derularii transporturilor si sesizarii de urgenta a politiei in caz de pericol.

Cerintele minime pe care trebuie sa le indeplineasca mijloacele de transport pentru protectia personalului insotitor si a valorilor transportate se stabilesc prin normele metodologice de aplicare a Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor.

4.4 Cantitati estimate in cadrul acordului

a) Servicii de paza umana

Valoarea estimata se raporteaza la numarul de ore (care compun posturile), anticipate de catre autoritatea contractanta pentru perioada 01.02.2026 – 31.01.2027 (365 zile), astfel:

-minim 8.760 ore (1 post de pază de 24/24 ore , $24 * 1 * 365 = 8760$),

-maxim 109.500 ore, din care:

9 posturi 24/24 = 9 posturi*24*365 zile= 78.840 ore ;

7 posturi 12/24 = 7 posturi*12* 365=30.660 ore ;

b) Monitorizare si interventie_ numarul de obiective pentru care se estimeaza monitorizarea video:

-minim 1 obiective;

-maxim 12 obiective;

c) Transport numerar

Numarul de locatii pentru care se estimeaza transportul de valori:

-minim 1 locatie;

-maxim 8 locatii;

Centralizator cantitati estimate

Nr crt	Denumire	Um	Cant minima	Cant maxima
1.	Paza umana	Ore	8.760 ore (365 zile)	109.500 ore/365 zile (9 posturi de 24/24, 7 posturi de 12/24)
2	Monitorizare si interventie rapida	Obiective	1 obv (365 zile)	12 obv (365 zile)
3.	Transport valori	zile/Locatii	250 zile/1 locatie	365 zile /8 locatii

4. Resursele umane si dotarea minima

1. In mod obligatoriu: Personal de specialitate (agenti de paza), avizat de organele de politie, angajat, salarizat, instruit, echipat si dotat corespunzator legislatiei in vigoare in Romania pentru activitatea prestata și atestat profesional.

2. Ofertantul trebuie sa respecte conditiile ce trebuiesc indeplinite pentru paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor, și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare.

Pentru desfășurarea corespunzătoare a activității de pază, prestatorul este obligat să doteze personalul de paza, în conformitate cu art. 40 - 44 din Legea nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Obiectivele de investiție pentru care se urmărește asigurarea serviciilor de pază umană, în condițiile Legii nr. 333/2003, sunt cele prezentate în **Tabelul nr. 1_Servicii de pază umană**.

Locațiile din municipiul Hunedoara care necesită monitorizare și intervenție rapidă, sunt cele prezentate în **Tabel nr. 2_Servicii de pază prin monitorizare și intervenție rapidă**.

Se urmărește asigurarea unor servicii de transport valori pentru locațiile prezentate în **Tabel nr. 3_Servicii transport valori**.

În acest sens, în propunerea tehnică, ofertantii vor prezenta informații privind realizarea fiecărei activități de paza umana, monitorizare si transport valori, în contextul responsabilităților și atribuțiilor stabilite în documentația de achiziție (se vor menționa: atribuții și responsabilități ale personalului de paza care presteaza activitati de paza umana, monitorizare video si transport valori).

Ofertantul va prezenta lista cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicații, precum și alte mijloace tehnice ce fac parte din dotarea societății, care vor fi utilizate în relația contractuală cu achizitorul, inclusiv informații privind personalul angajat în îndeplinirea viitorului contract caare are calitatea de unic intretinator de familie; a se vedea factorul de evaluare componenta sociala.

5. Riscuri in prestarea serviciilor

Pentru fiecare din aceste obiective de paza, AC identifica urmatoarele *riscuri* „*evenimente nedorite*”, pentru care, in unele cazuri, isi stabileste un sistem de penalizare, in caz de producere a „*evenimentului nedorit*”, *reflectat prin caluze contractuale, in cap. Sistemul de penalizare prin puncte, ca urmare a neindeplinirii sarcinilor de pază.*

Aceste riscuri fac referire la activitati specifice, precum:

- 1) neasigurarea protecției persoanelor aflate în incinta Obiectivele de investitie, pentru care se doreste paza umana; (*risc ridicat*)
- 2) neindeplinirea cu profesionalism a sarcinilor de lucru de catre agentii de paza;(*risc mediu*)
- 3) nerespectarea Planului de Pază și Intervenție – anexă la prezentul contract: nerespectarea pazei bunurilor și valorilor și protectia persoanelor conform Planului de pază și instructiunilor de pază primite de la reprezentantii autorizati ai achizitorului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare; (*risc ridicat*)
- 4) nerespectarea numarului de agenti de paza, declarati in oferta; (*risc mediu*)
- 5) nerespectarea locului de dispunere a posturilor de pază, consemnul general și consemnele particulare ale posturilor; (*risc mediu*)
- 6) nementinerea în stare de funcționare a bunurilor și utilitățile aferente postului de paza, pentru a fi folosite exclusive în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;(*risc scazut*)
- 7) necompletarea inventarului spațiului destinat pazei; (*risc scazut*)
- 8) neinlocuirea personalului de paza in lipsa acestuia de la locul de munca sau cel căruia i se retrage autorizația de acces; (*risc ridicat*)
- 9) netransmiterea catre AC, în ultima zi lucrătoare pentru luna următoare, a planificarii agenților de securitate, în posturi; (*risc mediu*)
- 10) neasigurarea resurselor umane calificate, lipsa de material și orice alte echipamente, cerute de și pentru contract; (*risc mediu*)
- 11) nerespectarea protecției muncii, mediului și P.S.I., neinstruirea personalului de paza, necunoașterea și neindeplinirea de către personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, a îndatoririlor care le revin; (*risc ridicat*)
- 12) nerespectarea Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului; (*risc mediu*)
- 13) neintocmirea “*Registrului operativ de evidențe*”, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului de servicii precum și cele de la responsabilul – corespondent desemnat din conducerea Achizitorului; (*risc mediu*)
- 14) lipsa măsurilor în cazul tentativelor de furt sau a actelor de violență în incinta obiectivului; (*risc ridicat*)
- 15) lipsa măsuri necesare pentru prevenirea și / sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și/sau neadoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase; (*risc ridicat*).

Astfel, într-un termen de 3 zile de la semnarea acordului-cadru, ofertantul va prezenta un tabel cu numele și datele de identificare ale întregului personal desemnat să asigure paza, protecția și intervenția la obiectivele ce fac obiectul contractului; se va avea în vedere asigurarea de Personal de specialitate (agenți de paza cu atestat profesional, pe langa cei mentionat in cadrul factorului de evaluare la componenta sociala), avizat de organele de politie, angajat, salarizat, instruit, echipat si dotat corespunzator legislatiei in vigoare in Romania pentru activitatea prestata.

6. Atribuții ale personalului de pază

Personalul de paza este obligat sa cunoască și sa respecte indatoririle ce-i revin, fiind direct raspunzator pentru paza si integritatea obiectivelor, bunurilor si valorilor incredintate.

Obligatiile personalului de paza in timpul serviciului in conformitate cu art. 45 ÷ 47 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, sunt urmatoarele:

1. să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite;
2. să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în planul de pază și să asigure integritatea acestora;
3. să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
4. să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces-verbal pentru luarea acestor măsuri;
5. să încunoștiințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea unității beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
6. în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, combustibili ori de substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
7. în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
8. să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
9. să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să dea concurs pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
10. să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;
11. să poarte numai în timpul serviciului mijloacele de apărare, de protecție și armamentul cu care este dotat și să facă uz de armă numai în cazurile și în condițiile prevăzute de lege;
12. să poarte uniformă și însemnele distinctive numai în timpul serviciului, cu excepția locurilor de muncă unde se impune o altă ținută;
13. să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
14. să nu absenteze fără motive temeinice și fără să anunțe în prealabil conducerea unității despre aceasta;
15. să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhici, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
16. să execute, în raport cu specificul obiectivului, bunurile sau valorile păzite, precum și orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază;
17. să respecte consemnul general și particular al postului.

7. Alte obligații ale personalului de pază:

1. să efectueze controlul la intrare și ieșire în și din incinta instituției a persoanelor ce au asupra lor materiale, documente și alte bunuri voluminoase;

2. să nu permită accesul în clădire a persoanelor în stare de ebrietate;
3. să respecte toate normele de protecție a muncii și normele P.S.I. ce revin acestui post;
4. să respecte normele de comportament în relațiile cu publicul;
5. prestatorul răspunde în cazul apariției de daune în urma unui furt, incendiu sau inundație, cauzat sau înlesnit de către personalul său în timpul serviciului;
6. agentul de pază înarmat însoțește și asigură transportul de bunuri și/sau valori aparținând Primăriei Municipiului Hunedoara cu autovehicule special amenajate, în conformitate planul de pază al transportului de bunuri și/sau valori și cu prevederile legale;
7. agenții de pază au obligația de a efectua controale periodice, în timpul programului de lucru, în vederea asigurării obiectivului împotriva efracțiilor.

Personalul prestatorului (agenții de pază) își va desfășura activitatea în locațiile obiectivelor care fac obiectul prezentului caiet de sarcini în conformitate cu prevederile legale în vigoare, respectiv:

- Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în Muncă;
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.319/2006 aprobate prin HG nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și Hotărârea de Guvern nr. 301/ 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 333/ 2003
- Instrucțiunilor specifice de protecția muncii IPSM 2007;
- NSSM privind utilizarea energiei electrice în medii normale 111/2001;
- HG nr. 1091/2006 privind cerințe de securitate și sanătate pentru locul de muncă;
- HG nr. 1146 / 2006 privind cerințe minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.
- Legea nr 307/2006 privind apararea împotriva incendiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MAI nr 163/2007 pentru aprobarea Normelor generale de aparare împotriva incendiilor

8. Modificari contractuale

Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, autoritatea contractanta poate modifica unele prevederi contractuale fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, in temeiul art. 221 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, de comun acord cu prestatorul de servicii .

Beneficiari directi servicii de paza monitorizare, interventie și transport de valori:

Compartiment DGU_Stoenescu Adrian Vaalentin

Directia Strategii Comunicare, Informatii pentru Cetaateni_Silke Oprean

Serviciul Public Administratia Pietelor_Vasile Roncea

Muzeul Castelul Corvinilor_Sorin Tincu

Complex Sportiv „Corvinul 1921 Hunedoara”_Diana Maria Prejban
