



Certificat seria C.
Nr. 827/26.10.2018



Certificat seria M.
Nr. 393/26.10.2018



Certificat seria S.
Nr. 256/26.10.2018

RAPORT DE SPECIALITATE
**la proiectul de hotărâre privind înființarea comisiei speciale
pentru identificarea barierelor birocratice în relația cetățenilor cu
administrația publică locală a municipiului Hunedoara**

Pentru identificarea barierelor birocratice în relația cetățenilor cu administrația publică locală a municipiului Hunedoara, domnul consilier local Ionescu Claudiu a întocmit și transmis pentru a fi supus aprobării Consiliului Local al municipiului Hunedoara un proiect de hotărâre, însoțit de expunerea de motive, prin care propune adoptarea unei hotărâri privind înființarea unei comisii speciale pentru identificarea barierelor birocratice în relația cetățenilor cu administrația publică locală a municipiului Hunedoara.

Solicitarea este motivată de necesitatea identificării factorilor potențatori necesari pentru crearea unui sistem de administrație publică locală eficientă, responsabilă, credibilă, transparentă și deschisă în relația cu beneficiarii serviciilor oferite de către administrația publică locală precum și de necesitatea creării unei administrații publice locale coerente și stabile, în măsură să sprijine dezvoltarea unui mediu de afaceri sănatos și echilibrat, contribuind astfel la atingerea obiectivelor "Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a municipiului Hunedoara 2014-2023".

Raportat la documentele înaintate de domnul consilier local Ionescu Claudiu Ștefan, referitoare la proiectul de hotărâre nr. 471/06.12.2021 privind înființarea unei comisii speciale pentru identificarea barierelor birocratice în relația cetățenilor cu administrația publică locală a municipiului Hunedoara, venim cu următoarele precizări:

La nivelul Primăriei municipiului Hunedoara, dată fiind necesitatea interacțiunii cât mai eficiente între cetățeni și Primăria municipiului Hunedoara precum și reducerea birocratizării, au fost puse la dispoziția cetățenilor următoarele moduri de interacțiune:

- direct, la sediul Primăriei municipiului Hunedoara;
- online, prin intermediul site-ului www.primariahunedoara.ro, sau pe pagina de Facebook a Primăriei;
- prin e-mail, la adresa info@primariahunedoara.ro ;
- prin apelarea telefonică a dispeceratului Primăriei.

În același timp, a fost implementat cu succes proiectul "Soluții informatice pentru simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției", proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 (POCA) (cod SIPOCA 529/cod SMIS 126237).

Astfel, pe site-ul www.primariahunedoara.ro programul beneficiază de pagini dedicate

privind serviciile electronice oferite cetățenilor. Aceste servicii cuprind formulare privind diverse solicitări posibile ale cetățenilor, grupate pe departamente care pot fi descărcate și completate de către solicitant, precum și menționarea documentelor necesare pentru efectuarea diverselor operațiuni de către departamentele Primăriei.

Deasemenea, cetățenii beneficiază de posibilitatea deschiderii unui cont de utilizator, astfel încât să aibă posibilitatea verificării ulterioare a unor date înregistrate în contul propriu. site-ul este optimizat să funcționeze în variantele desktop și mobil, astfel încât să poată fi accesat oricând, de oriunde.

Rezultatul derulării acestui proiect a dus la scăderea birocratizării la nivel instituțional și a termenelor de rezolvare a solicitărilor cetățenilor. Aceștia beneficiază acum și de reducerea sau eliminarea unor deplasări la sediul instituției, ei având posibilitatea de a face plata online a taxelor, impozitelor sau amenzilor, precum și a depunerii de diverse solicitări prin depunerea documentelor online la email info@primariahunedoara.ro. Reciproc, o mare parte a răspunsurilor din partea compartimentelor de resort ale Primăriei sunt expediate prin email sau prin poșta simplă ori recomandată.

Referitor la diversele petiții privind problemele de infrastructură a fost creată aplicația "MyCity Hunedoara Sesizări" operabilă atât de pe pagina web a Primăriei Hunedoara cât și de pe suport mobil, cu posibilitatea pentru cetățeni de a trimite pe loc atât sesizarea cât și fotografii pe care le consideră relevante privind problema semnalată. Astfel, timpul de rezolvare a petițiilor a scăzut, crescând interacțiunea cu cetățenii.

Se constată astfel că prin intermediul activității desfășurate la nivelul Primăriei municipiului Hunedoara barierele birocratice sunt îndepărtate treptat și periodic prin directă colaborare dintre instituție și cetățeni odată cu stabilirea unor reguli de bune practici la nivel local, prin suportul informatic dedicat având loc o monitorizare dar și o regresie a procesului de birocratizare.

Față de cele prezentate mai sus considerăm că inițiativa domnului consilier local Ionescu Claudiu Ștefan privind înființarea unei comisii speciale pentru identificarea barierelor birocratice în relația cetățenilor cu administrația publică locală a municipiului Hunedoara se suprapune practicii existente la nivelul Primăriei municipiului Hunedoara; aceasta practică este reglementată prin intermediul Legii 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică locală, republicată, Ghidul practic "Consultarea Publică Eficientă la nivelul Administrației Centrale și Locale – pentru aplicarea Legii 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică", Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 544/2001, modificată și completată, Memorandumul cu tema "Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public (2016), Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Competența dezbaterii și adoptării prezentului proiect de hotărâre aparține consiliului local al municipiului Hunedoara în temeiul prevederilor art.129, alin.(1), alin.(2), lit.a), alin.(14), precum și art.139, coroborat cu art.196 alin.(1), lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

14.12.2021

**Serviciul Informații pentru Cetățeni
și Relații Publice, Monitorul Oficial Local**

Valerica Toma