



„Simplificarea procedurilor administrative în domeniul competențelor partajate, la nivelul municipiului Hunedoara“

cod SIPOCA 1200
cod MySMIS 155174





Eveniment diseminare rezultate

Municipiul Hunedoara anunță finalizarea proiectului
„Simplificarea procedurilor administrative în domeniul
competențelor partajate, la nivelul municipiului Hunedoara”, cod
SIPOCA 1200/cod SMIS 155174

Data începere proiect: 05.04.2022

Perioada de implementare: 16 de luni

Valoarea totală eligibilă a proiectului: 2.988.995,00 lei

Valoarea eligibilă nerambursabilă: 2.929.215,10 din care:

2.540.645,75 lei valoare eligibilă nerambursabilă din FSE;

388.569,35 lei valoare eligibilă nerambursabilă din BN;

59.779,90 lei cofinanțare eligibilă a beneficiarului din BL.





Sistemul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative vizând competențele partajate, la nivelul municipiului Hunedoara, a fost dezvoltat pe două componente, la fel de importante:

- **Componenta Front-office**, prin care se asigură accesul online la serviciile instituției, creșterea accesibilității cetățenilor la serviciile din domeniul administrației publice locale, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, independent de locație sau timp; augmentarea vizibilității și îmbunătățirea imaginii; facilitarea unei administrații participative, prin deschiderea către cetățean și asigurarea transparenței actului administrativ.
- **Componenta Back-office**, prin care se asigură suportul informatic necesar proceselor instituționale, optimizarea modului de lucru și eficientizarea proceselor interne.



Rezultate obtinute:

Structura sistemului integrat se axează pe două module:

1.Modulul competențe partajate Asistență Socială compus din:

- Portal web de servicii electronice partajate
- Aplicații informatice specifice asistentei sociale
- Soluția completă de Arhivare electronică.

2.Modulul competențe partajate Poliția Locală se compune din:

- Portal web pentru dispecerat/administrare
- Aplicații pentru dispozitive mobile
- Modul Parcări Publice- plata si control.





Modul Asistență Socială

portal web de servicii electronice
aplicatii informatice web
arhivare electronica



1. Portal WEB de servicii electronice

Caracterul inovator al proiectului constă în integrarea următoarelor principii în cadrul soluției informatice prevăzute a fi implementate în domeniul competențelor partajate:

- a) **One Stop Shop** – acces facil și imediat către servicii publice disponibile non-stop și accesibil de acasă, de la serviciu, sau din orice altă locație, independent de tipul de dispozitiv folosit, PC/laptop sau dispozitive mobile;
- b) **Identitatea electronică a cetățeanului** - acces la servicii electronice utilizând un mijloc de comunicare uzual, utilizarea adresei de e-mail pentru autentificarea în portalul primăriei, trasabilitatea datelor cu caracter personal solicitate și transmise cetățenilor, cu respectarea legislației în vigoare, implementarea unei aplicații de gestiune integrată a comunicării cu cetățeanul, pe modelul Customer/Citizen Relationship Management;
- c) **Spațiul virtual privat**, în vederea schimbului electronic de documente, completării de formulare online, furnizării de notificări automate și dovezi referitoare la manipularea datelor transmise, certificate prin utilizarea semnăturilor digitale.





Primăria Municipiului Hunedoara

ACTE NECESARE DEPARTAMENTE CONTUL MEU

Direcția de asistență socială

Primăria Municipiului Hunedoara
Acasă ▶ Interacționează cu Primăria

- Cerere alocație pentru susținerea familiei (VMI)
Direcția de asistență socială
- Cerere orientare școlară copii
Direcția de asistență socială
- Cerere alocație de stat pentru copii
Direcția de asistență socială
- Cerere ajutor de încălzire (VMI)
Direcția de asistență socială
- Cerere VMG (Venit Minim de Incluziune)
Direcția de asistență socială

Type here to search

ENG 1:44 PM
ROS 7/31/2023







- Platforma de servicii electronice permite definirea de servicii disponibile publicului pentru formularea de demersuri administrative:
 - postarea informațiilor online;
 - interacțiune unidirecțională: existența formularelor online pentru a fi descărcate;
 - tranzacții electronice complete;
 - interacțiune bidirecțională: posibilitatea de transmitere online de formulare completate;
 - livrarea pro-activă și automată a serviciului.
- Platforma se poate integra cu o serie de alte sisteme – management de documente, arhivă electronică, urbanism, plată electronică – în vederea implementării de fluxuri integrate de procesare a demersurilor cetățenilor.

2. Aplicații informatice integrate de asistență socială

- Permit evidența tuturor persoanelor, care sunt sprijinite prin beneficii de asistență socială.
- Soluția va calcula valoarea fiecărui beneficiu de asistență socială, ținând cont de venitul fiecărui membru al familiei, de numărul de membri ai acesteia, păstrând totodată istoricul lunar.
- Asigură un mediu informatic integrat pentru asistarea procesului de acordare a diferitelor tipuri de ajutoare sociale, facilitând gestionarea dosarelor înregistrate, generarea sumelor acordate și plata acestor sume beneficiarilor de asistență socială.
- Permit gestionarea tipurilor de ajutoare specificate:
 - Ajutor social (Legea 416)
 - Cantina socială
 - Ajutorul lunar pentru încălzirea locuinței cu: gaze naturale, energie termică, energie electrică, lemne, cărbuni și combustibili petrolieri, în perioada sezonului rece
 - Ajutoarele de urgență
 - Alocația de susținere a familiei
 - Alocația de stat pentru copii, Indemnizație creștere copil
 - Drepturile asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav
 - Indemnizația lunară acordată în cazul în care persoana cu handicap grav sau reprezentantul ei legal optează pentru aceasta.
- Permit o căutare a tipurilor de servicii/beneficii după un CNP, sau după nume/prenume
- Este integrată cu restul aplicațiilor dezvoltate în cadrul municipiului Hunedoara (Infocet).



ASISTENTA SOCIALA - INTRANET Utilizator: ADM  Iesire

-  **Dosare ajutor social**
 - Evidenta persoane
 - Lista dosare
 - Lista anchete sociale
 - Verificare debite
-  **Calcul ajutoare lunare**
 - Lista parametrii globali
 - Ajutoare de incalzire
 - Alocatii de sustinere
 - Venit minim garantat
 - Indemn pers cu handicap
 - Generare fisier prestaj
 - Generare OP
-  **Nomenclatoare**
 - Lista strazi
 - Lista configurari societate
 - Lista demersuri SE
-  **Rapoarte**
 - Dispozitii, bord,ref, comunic
 - Rapoarte
 - Rapoarte generale
 - Rapoarte carduri
-  **Operatori aplicatie**
 - Lista operatori



Asistenta Sociala

Dev-Db-03\SQL2017_Sico , AsistSoc_Hunedoara © Copyright 2011 [Industrial Software](#) Versiune 3.0.6.7

3. Soluția de arhivare electronică

- Soluția de arhivare electronică asigură punerea în practică a măsurii cu privire la digitizarea arhivelor (scanarea documentelor, indexarea/extragerea datelor relevante și organizarea acestora pentru acces automat în baze de date) prin implementarea soluției integrate pentru scanarea și arhivarea electronică a documentelor și crearea dosarelor electronice.
- Soluția de arhivare electronică, integrată cu cea de Management a documentelor aduce avantaje clare de creștere a productivității angajaților, reducerea costurilor, securizarea accesului la documente, protejarea integrității documentelor, regăsirea rapidă și facilă a informațiilor și datelor stocate în cadrul arhivei electronice, reducerea volumului de documente în format fizic create în cadrul instituției și, deci, economie de spațiu, diminuarea riscului de pierdere sau deteriorare fizică a documentelor, eliminarea costurilor de păstrare și conservare fizică a arhivei.



SCANER DE PRODUCȚIE ULTRARAPID, ROBUST ȘI DE ÎNALTĂ CALITATE





Modul Poliție Locală

portal web dispecerat
aplicatii mobile-inspector mobil
management parcar
management flota dispozitive mobile



1. Portalul web include următoarele componente:

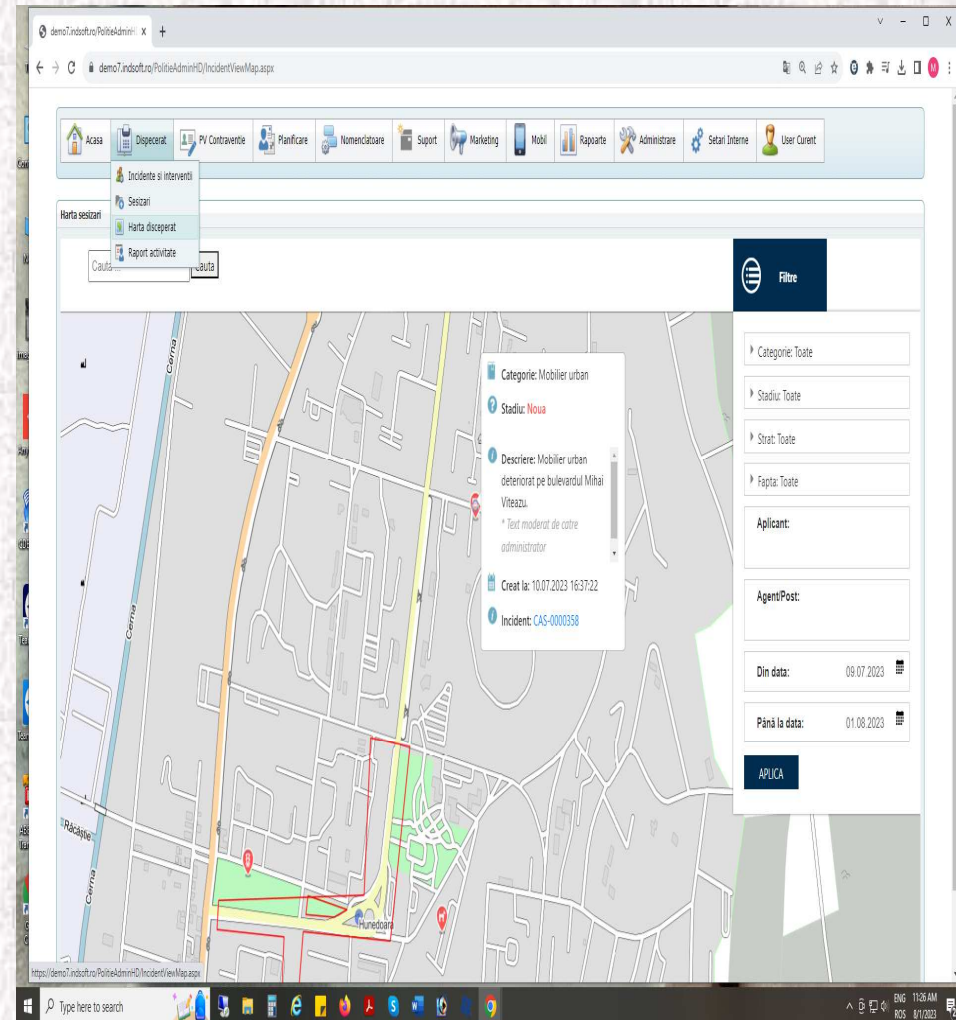
- Înregistrarea incidentelor
- Dispecerizare
- Planificarea resurselor
- Aplicație software pentru dispozitive mobile
- Analiză și raportare
- Administrare
- Componenta hartă

Numar tichet	Data crearii	Titlu	Categorie	Cittă	Vizibila harta	Adresa incident	Nume aplicant	Email	Telefon	Participant	Persoane Implicate	Fapta(e)	Stare
CAS-0000366	31.07.2023	test	Apa - canalizare	Nu	Da		TEST CRM	corneliu.cruciat@i	212121				Activa
CAS-0000365	27.07.2023	Ffpg	Apa - canalizare	Nu	Da		TEST CRM	corneliu.cruciat@i	212121				Activa
CAS-0000364	27.07.2023	Testare	Animale pe dome	Nu	Da		MUREȘAN DORU	politia.locala7@pi	0254711966				Activa
CAS-0000363	27.07.2023	Auto HD13ASD pi	Parcari neregulari	Nu	Da		BEICA VIRGIL	politia.locala10@pi	0254711969	Berindei Florin Da			Activa
CAS-0000362	19.07.2023	Deversari ape me	Apa - canalizare	Da	Da	Strada Gheorghe	FRUNZĂ FLORIN	politia.locala3@pi	0254711962				Activa
CAS-0000361	19.07.2023	Politia locala	Politia locala	Nu	Da								Activa
CAS-0000360	12.07.2023	Semn deteriorat	Semnalizare rutie	Nu	Da		BORCA LUCA ADF	politia.locala6@pi	0254711965				Activa
CAS-0000358	10.07.2023	Mobilier urban de	Mobilier urban	Da	Da	Bulevardul Mihai	PASC RĂDUȚU-M	politia.locala@prii	0254711959				Activa
CAS-0000357	07.07.2023	Apa peste tot	Apa - canalizare	Nu	Da	Piața Gării Nr. Bl.	TEST CRM	corneliu.cruciat@i	212121	Berindei Florin Da			Activa
CAS-0000356	06.07.2023	Afisaș ilegal stradi	Afisaș ilegal si acti	Da	Da	Strada Gheorghe	TEST CRM	corneliu.cruciat@i	212121				Activa
CAS-0000350	16.05.2023	Animale pe dome	Animale pe dome	Nu	Da	Aleea Cocsarilor N	ANGELESCU MAR		0721234567				Activa
CAS-0000349	09.06.2022	Test - a nu se lua	Salubritate	Da	Da	Strada Castelului	TEST CRM	corneliu.cruciat@i	212121		Bobonel marius	Posezie bunuri	Activa
CAS-0000348	26.05.2022	Iluminat	Iluminat	Da	Da	Strada Independe	MIHAI AVRAMESC	mihai.avramescu@	07245678941	Borca Luca Adrian	Popa gugulici	Posezie bunuri	Activa

Aplicația software pentru Poliția Locală asigură suportul informatic pentru planificarea operativă, monitorizarea resurselor și dispecerizarea formațiunilor de ordine publică, introducerea incidentelor și a rezultatelor activității de control.

Fluxul de evidență a proceselor verbale de contravenție este complet informatizat.

Oferă posibilitatea de interfațare cu aplicațiile de managementul documentelor și evidență venituri (urmărire, executare silită, încasare). Permite emiterea de rapoarte pe perioade, birouri/agenți, stări, încadrări juridice etc., precum și evidența comunicării acestora





Cerere suport – între compartimentele PMHD și Poliția Locală

demo7.indsoft.ro/PolitieAdminHD/DocumentView.aspx?DocumentType=14

Acasa Dispercat PV Contraventie Planificare Nomenclatoare Suport Marketing Mobil Rapoarte Administrare Setari Interne User Curent

Document - Cerere suport

Cerere Nr	Cerere Data	Solicitant Compartim	Solicitant Nume	Solicitare pt data si c	Tip Activitate	Efective numar	Durata Activitate	Posibile Riscuri	Email solicitant	Data validarii	Data crearii	Stare
CS1	26.07.2023	Dezvoltare	Popa Marius	26.07.2023	Studiu	1					26.07.2023	Activ
3	26.07.2023	IT	Monica Udrea	27.07.2023	Paza	2	2 ore	nu	ovidiu.dorca@indsoft	27.07.2023 14:51:49	26.07.2023	Activ
4	26.07.2023	IT	Monica Udrea	28.07.2023	Insotire depuneri nu	1	1 ora	nu	ovidiu.dorca@indsoft	26.07.2023 18:10:57	26.07.2023	Activ
5	26.07.2023	IT	Monica Udrea	27.07.2023	2	2	1 ora	-	ovidiu.dorca@indsoft	26.07.2023 18:23:24	26.07.2023	Activ
6	27.07.2023	IT	Udrea Monica	28.07.2023	Insotire depuneri nu	2	2 ore	sunt	monica.udrea@primi	27.07.2023 10:41:46	27.07.2023	Activ

Page 1 of 1 (5 items) Page size: 38

Adauga Editeaza Dezactiveaza

Type here to search

ENG 1:17 PM
ROG 7/31/2023



2. Inspector mobil - Raportare incidente in teren

The screenshot shows a web browser window displaying the 'InspectMob' application. The browser's address bar shows the URL 'demo7.indsoft.ro/InspMobHD/Incidente/RaportazaIncident'. The application interface includes a navigation bar with 'RAPORTEAZĂ INCIDENT NOU' and a breadcrumb trail 'Acasă > Incidente > RAPORTEAZĂ INCIDENT'. A map of a region in Romania is displayed, with a pop-up window showing incident details: 'Categorie: Apa - canalizare', 'Stadiu: Noua', 'Descriere: Deversari ape menajere pe carosabil', and 'Creat la: 7/19/2023 10:45:23 AM'. To the right of the map is a filter panel with 'Filtre' and 'SEMNALEAZA PROBLEMA' buttons. The filter panel contains fields for 'Categorie: Apa - canalizare', 'Stadiu: Activa', 'Din data: 17/07/2023', and 'Până la data: 31/07/2023', with an 'APLICA' button at the bottom. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons, and system tray with the date '7/31/2023' and time '1:12 PM'.



Tiparire invitatie de prezentare la sediul Politiei Locale

VIZUALIZARE DOCUMENT PDF

Acasă > Vizualizare document > VIZUALIZARE DOCUMENT PDF

notificare_pol.pdf 1 / 1 72%

ROMANIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL HUNEDOARA
DIRECȚIA POLIȚIA LOCALĂ
Hunedoara, B-dul. Libertății nr.17 Cod poștal 331126
Telefon +40254711953
Dispeceratul 0254954
Email: politia.locala@primariahunedoara.ro

GCSM ISO 9001
GCSM ISO 14001
GCSM ISO 45001
ISO 37001
I.C.Certificati

Serie: nr.

INVITAȚIE

D-lui/D-nei _____, cu domiciliul în _____ str. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, având _____, seria _____, nr. _____, CNP _____, în calitate de _____, ați încălcat/verificare privind prevederile _____.

Motiv pentru care sunteți invitat(ă) la sediul Poliției Locale Hunedoara, situat pe B-dul. Libertății, nr. 17, din localitate, în data de _____ ora _____, în scopul: _____

având asupra dumneavoastră și următoarele documente: _____

Vă facem cunoscut și faptul că ne reprezentarea la invitație, constituie contravenție și se sancționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 61/1991 R. art. 2, pct. 31, cu amendă de la 100-500 lei.

Polițist local: _____
(grad profesional, nume, prenume și semnătură)



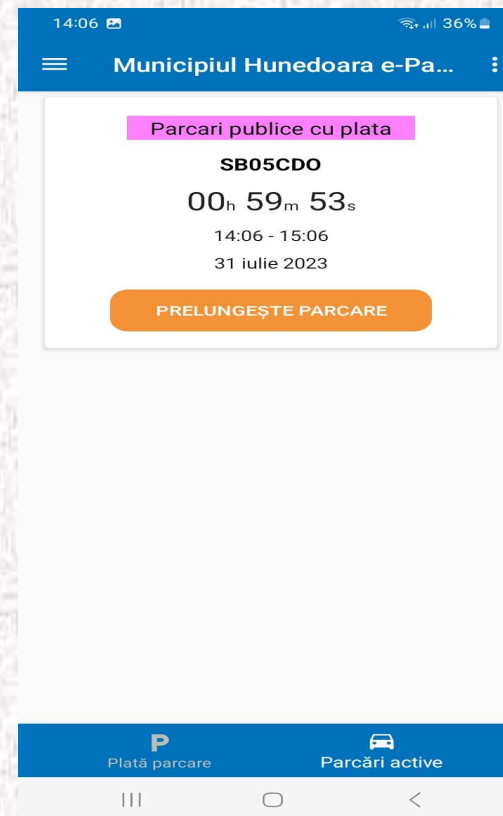
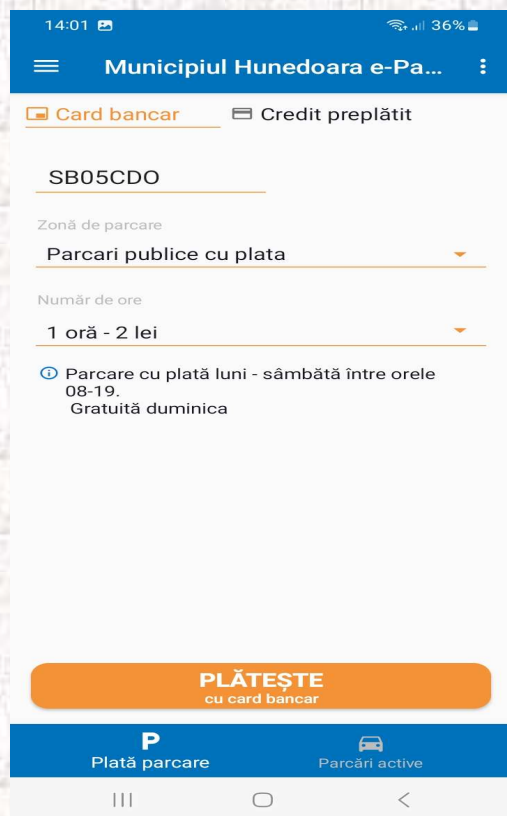
3. Managementul parcărilor publice

- Sistemul inteligent pentru managementul parcărilor urbane, include aplicații mobile care rulează pe dispozitive cu sisteme de operare Android și iOS, pentru plata parcărilor publice prin SMS și card bancar.
- Pentru regăsirea și instalarea (gratuită) de către utilizatorii finali, aplicațiile vor fi publicate în magazinele online ale platformelor mobile suportate, Google Play și AppStore.
- Utilizatorii aplicației de plată au la dispoziție o serie de funcționalități de bază, care nu necesită autentificarea: plată parcare cu SMS sau card bancar, vizualizare hartă parcări, marcarea locației mașină parcată cu funcție de navigare (find my car), alertare la expirarea timpului plătit. Aplicația permite crearea conturilor de utilizator, utilizatorii autentificați având acces la funcționalități suplimentare.
- Aplicațiile mobile conțin o hartă interactivă ce prezintă parcărilor publice și informațiile aferente acestora. În hartă pot fi marcate și locațiile unde se poate achita parcare prin alte mijloace de plată.

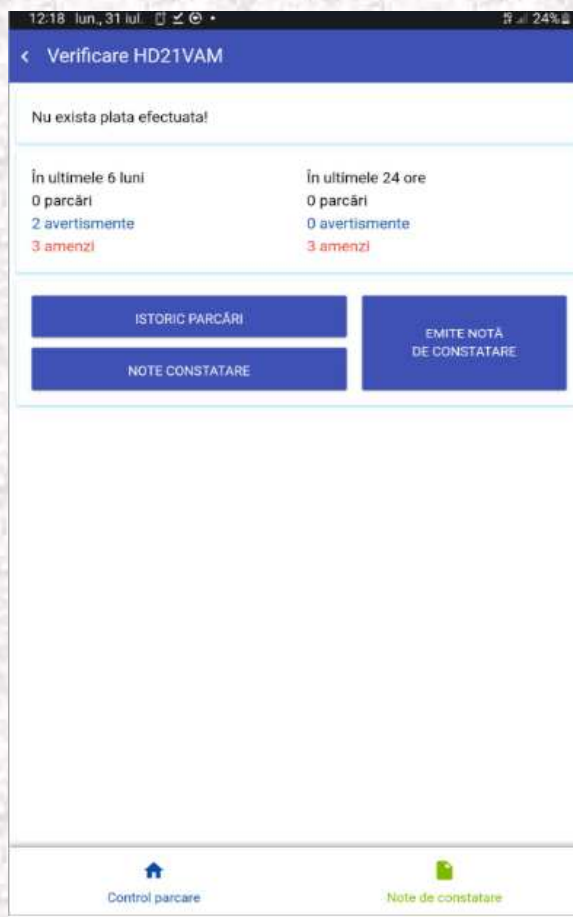




Plata parcarilor publice



Verificare neplata parcare

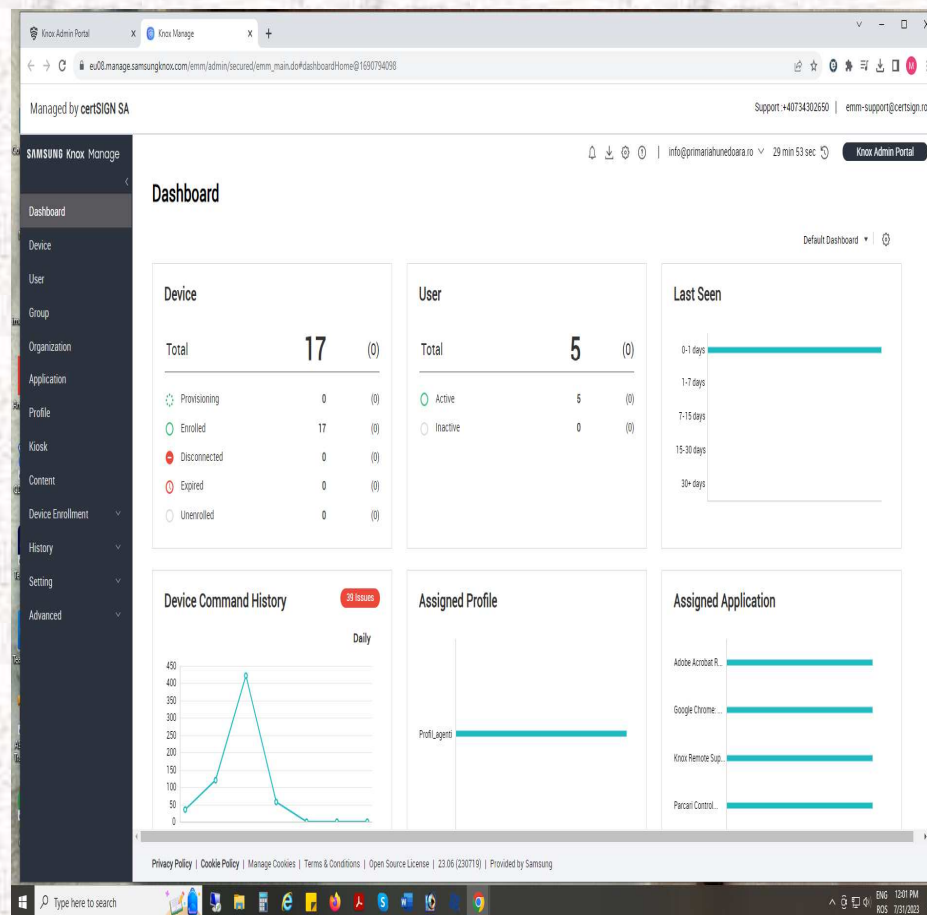


- Aplicațiile mobile contorizează durata de parcare plătită, permițând oricând prelungirea acesteia prin efectuarea unei plăți suplimentare.
- Aplicațiile alertează utilizatorul printr-o notificare de tip push transmisă cu 10' minute (interval implicit, configurabil) înainte de expirarea parcării.
- Aplicațiile permit selectarea zonei tarifare și a duratei parcării și afișează sumele datorate în funcție de metoda de plată: SMS sau card bancar.
- Aplicațiile permit salvarea numerelor de înmatriculare utilizate frecvent pentru selecția rapidă la plata parcării.
- Soluția de administrare, pentru dispecerat, include un modul de analiză și raportare care permite realizarea de rapoarte și statistici aferente activității de gestiune a parcarilor.
- Aplicațiile permit realizarea de statistici referitoare la administrarea parcarilor publice: durata medie a parcarilor plătite pe intervale de timp (exemplu: durata totală și medie a parcarilor pe zile), monitorizarea activității de control (exemplu: hartă verificări, note de constatare emise pe intervale orare). Scopul rapoartelor îl reprezintă monitorizarea activităților de control ale inspectorilor, incidența contravențiilor pe tipuri, ore și zile ale săptămânii etc.



4.Flota dispozitivelor mobile: 17 tablete si 17 imprimante rigidizate

- Cu ajutorul flotei dispozitivelor mobile se asigură o conexiune permanentă cu dispeceratul și cu restul soluțiilor implementate în cadrul primăriei, astfel se pot verifica în timp real autorizații de funcționare, contracte de parcuri publice sau durata de staționare a unui autovehicul pe locurile amenajate ca parcuri publice cu plată, se pot marca pe hartă incidentele din teren, se pot printa notificări sau note de constatare etc.

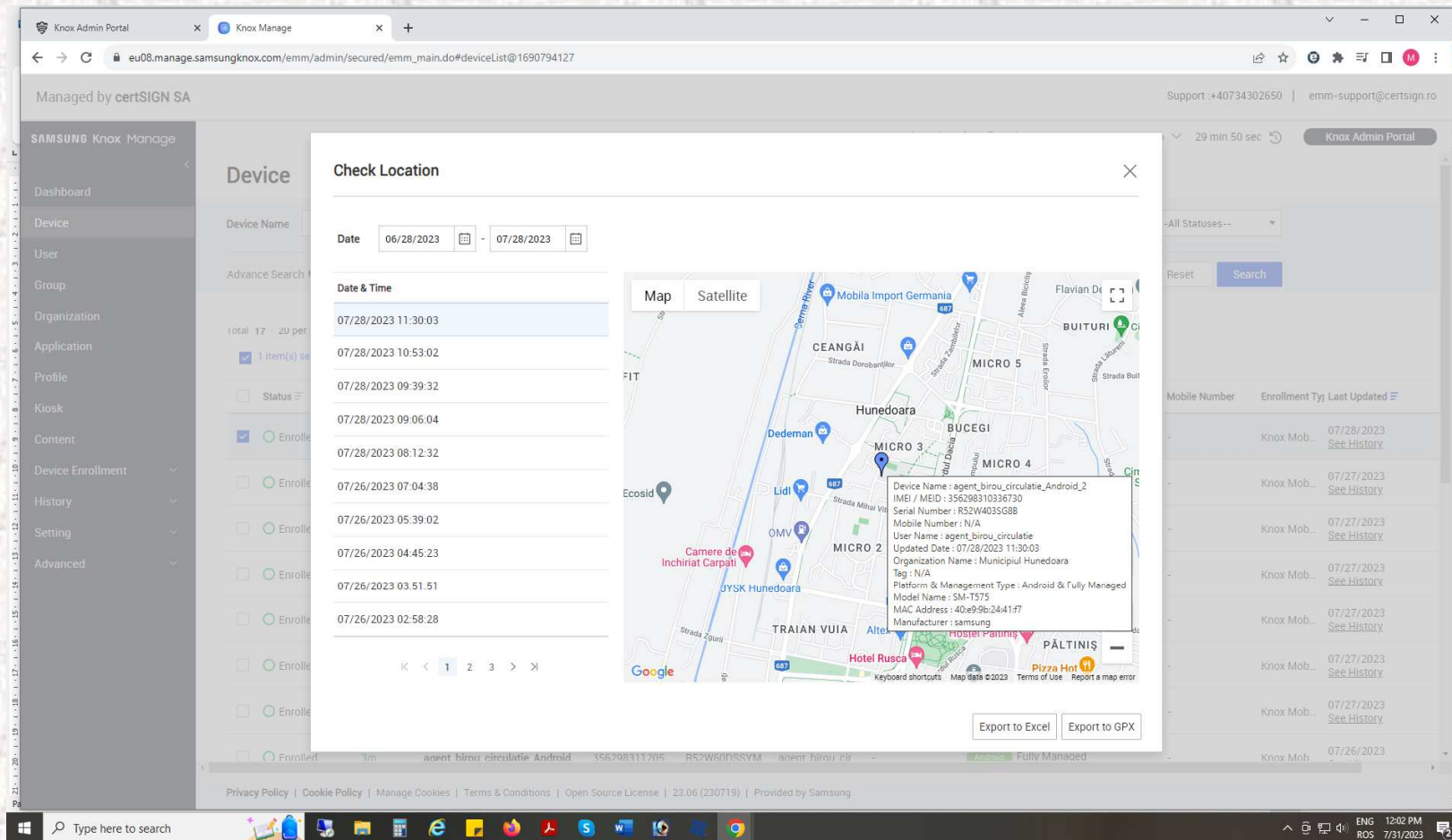


Dispozitiv mobil Galaxy Tab Active 3





Disponerea pe harta a flotei de dispozitive mobile



Managed by certSIGN SA

SAMSUNG Knox Manage

Device

Device Name

Date: 06/28/2023 - 07/28/2023

Date & Time

Date & Time
07/28/2023 11:30:03
07/28/2023 10:53:02
07/28/2023 09:39:32
07/28/2023 09:06:04
07/28/2023 08:12:32
07/26/2023 07:04:38
07/26/2023 05:39:02
07/26/2023 04:45:23
07/26/2023 03:51:51
07/26/2023 02:58:28

Map Satellite

Device Name: agent_birou_circulatie_Android_2
IMEI / MEID: 356298310336730
Serial Number: RS2W403SG88
Mobile Number: N/A
User Name: agent_birou_circulatie
Updated Date: 07/28/2023 11:30:03
Organization Name: Municipiul Hunedoara
Tag: N/A
Platform & Management Type: Android & Fully Managed
Model Name: SM-T575
MAC Address: 40e9-9b-2441-f7
Manufacturer: samsung

Export to Excel Export to GPX

Privacy Policy | Cookie Policy | Manage Cookies | Terms & Conditions | Open Source License | 23.06 (230719) | Provided by Samsung

Instruirea utilizatorilor

- În cadrul proiectului au fost instruite 30 de persoane din grupul țintă, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor implementate în cadrul proiectului. Persoanele instruite au fost evaluate și atestate pentru utilizarea fluxurilor informatice electronice, atât din perspectiva funcționarului cât și din perspectiva cetățeanului, precum și ca administratorii sistemului integrat.
- Persoanele instruite au fost evaluate și atestate pentru utilizarea fluxurilor informatice electronice, atât din perspectiva funcționarului cât și din perspectiva cetățeanului, precum și ca administratorii sistemului integrat.
- Modulul de instruire a utilizatorilor/administratorilor platformei informatice a inclus o secțiune privind dezvoltarea durabilă – măsuri privind importanța protecției mediului și dezvoltării durabile, problemele de mediu și tema schimbărilor climatice, respectiv o secțiune cu privire la egalitatea de șanse și nediscriminare, măsuri privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați, fără discriminare de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, orientare sexuală, vârstă.
- Sesiunile de instruire a personalului au avut ca scop familiarizarea corespunzătoare a acestuia cu elementele sistemului integrat din exploatare, precum și activități de instruire a personalului tehnic ce va administra echipamentele și tehnologiile ofertante în cadrul proiectului.





Vă mulțumim pentru atenție!

