

ROMÂNIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL HUNEDOARA
CONSILIUL LOCAL HUNEDOARA
UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO - SOCIALĂ
"PĂRINTELE ARSENIE BOCA"
CUI 21464305

TEL./ FAX : 0354.419.340
Nr. 131 / 29.01.2024.



RAPORT DE ACTIVITATE

ANUL 2023

Unitatea de Asistență Medico – Socială “Părintele Arsenie Boca” Hunedoara, instituție publică de interes local, cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Local Hunedoara, asigură, la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor de asistență medico-socială prin acordarea de servicii medicale, sociale și de îngrijire persoanelor cu nevoi medico – sociale din municipiul Hunedoara.

În anul 2023, unitatea a funcționat la capacitate maximă, beneficiind de serviciile unității un număr de 161 persoane, în special persoane vârstnice, cu afecțiuni cronice dintre cele mai diverse, care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au avut posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială, fiind relocate și persoane găzduite în fostul Cămin de persoane vârstnice Casa Divină, din cadrul Asociației Casa Divină, situat în localitatea Cristur.

În urma controalelor efectuate de către instituțiile abilitate: ANPC, AJPIS, ITM, DSP, DSV, ISU, POLIȚIA ROMÂNĂ, recomandările acestora au fost implementate în mare măsură. Acordarea unui spor la salariul stabilit prin contractul individual de muncă, în cuantum de 50 lei brut, în perioada efectuării zilelor de repaus săptămânal, achiziționarea de huse – protecție pentru saltelele și pernele utilizate de beneficiari, amenajarea unui oficiu de curățenie racordat la rețeaua de apă rece și caldă pentru spălarea automată a mopurilor și lavetelor, precum și a unui spațiu de păstrare și uscare.

S-a obținut avizul favorabil al proiectului pentru sistemul de alarmare, a fost instalat un subsistem de detecție efracție și a fost întocmită o nouă Analiza de risc.

Serviciile unității au fost asigurate de o echipă complexă, alcătuită în medie din 64 de profesioniști: director, director adjunct (01.01.2023-08.06.2023) contabil, consilier juridic, medici, asistenți sociali, psihologi, referent, magaziner, asistenți medicali, maseur, infirmiere, îngrijitoare, brancardieri, muncitori calificați care, cu profesionalism și dăruire, au îngrijit de existența și sănătatea celor aflați în suferință.

UAMS continuă aderarea la Strategia Națională Anticorupție pe perioada 2021-2025, privind seturile de Indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public.

Viziunea acestei strategii este de a consolida sistemul național de prevenire și combatere a corupției prin consolidarea mecanismelor de identificare și gestionare a riscurilor, amenințărilor și vulnerabilităților circumscrise acestui fenomen, în vederea garantării profesionalismului și eficienței în sectorul public, a siguranței cetățenilor și de a susține un mediu social și economic dezvoltat.

La nivelul managementului U.A.M.S. s-a urmărit un sistem de management eficient prin implementarea subsistemelor: informațional, organizațional, decizional și metodologic, în toate compartimentele unității. Astfel, s-a aplicat un management eficace, în ceea ce privește funcțiile de planificare (previzionare) realistă, bazată pe nivelul resurselor, organizarea activităților instituției, antrenarea și motivarea personalului, utilizând metodele managementului cunoașterii, prin capitalizarea și valorificarea capacităților intelectuale ale membrilor colectivului și acționând pentru controlul, reglare și corectarea proceselor și activităților reglementate prin Manualul de proceduri.

Conducerea U.A.M.S.:

- și-a definit și își definește, în continuare, o politică și obiective concrete pe o perioadă de 3 ani, cuprinse într-un Plan strategic elaborat cu sprijinul personalului și în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

- a dispus și dispune de proceduri și regulamente interne care respectă și sprijină drepturile beneficiarilor în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, precum și participarea egală a acestora în procesul de furnizare a serviciilor sociale. În acest sens există Manualul de proceduri, care cuprinde proceduri de lucru specifice și Carta drepturilor beneficiarilor.

De asemenea, s-a stabilit un set unitar de reguli cu privire la modalitatea de gestionare a riscurilor de corupție la nivelul instituției, identificarea și evaluarea riscurilor și vulnerabilităților la corupție specifice instituției, în baza Planului de integritate întocmit în temeiul S.N.A 2021-2025 și creșterea gradului de implementare a măsurilor anticorupție la nivelul instituției.

U.A.M.S. menține Contractul de Certificare cu SC AMG INITIUM CERT S.R.L. pentru recertificarea sistemelor de management al calității, mediului și sănătății în muncă.

Astfel, U.A.M.S. are implementat și menține:

- un Sistem de Management al Calității conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015;
- un Sistem de Management de Mediu conform cerințelor SR EN ISO 14005:2015;
- un Sistem de Management al Sănătății și Securității în Muncă conform cerințelor SR EN ISO 45001:2018.

Prin integrarea celor trei sisteme: calitate, mediu și ssm, unitatea creează un cadru adecvat pentru echilibrarea și corelarea intereselor sale socio-economice cu cele de mediu, sănătate și securitate în muncă, resursele existente putând fi disponibilizate astfel încât să se obțină rezultatele dorite, beneficii maxime atât pe plan economic, social, cât și în privința mediului și sănătății și securității în muncă.

Managementul de la cel mai înalt nivel, prin acțiuni concertate, stimulează și promovează activ dezvoltarea și implementarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă și îmbunătățirea continuă a eficacității și performanțelor sale.

Implicarea și angajamentul managementului la cel mai înalt nivel se transpune în următoarele direcții:

- înțelegerea necesităților și așteptărilor actuale și viitoare ale beneficiarilor și altor părți interesate referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă și comunicarea în cadrul unității a importanței satisfacerii cerințelor beneficiarilor și altor părți interesate și a respectării cel puțin a cerințelor legale și cele de reglementare referitoare la mediu și sănătate și securitate în muncă;

- stabilirea obiectivelor calității, mediului, sănătății și securității în muncă și promovarea Politicii în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, în scopul de a crește

sensibilizarea, motivarea si implicarea personalului unității;

- conducerea analizelor efectuate de management;
- asigurarea disponibilitatii resurselor necesare implementării și îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat al calității, mediului, sanataii si securitatii în muncă.

Pe baza informațiilor provenite din procesul de monitorizare și măsurare, în cadrul analizei efectuate de management este analizat modul în care este respectat angajamentul managementului, respectiv dacă importanta orientarii către beneficiar sau alte părți interesate este comunicată în cadrul unității, dacă politica și obiectivele în domeniul calității, mediului, sanataii si securitatii în muncă sunt adecvate și au fost atinse, dacă au fost alocate resursele necesare implementării și îmbunătățirii continue si a performanței sistemului de management al calității, mediului, sănătății și securității în muncă.

Principalele obiective propuse / realizate în anul 2023 au fost:

- Continuarea lucrărilor de construire a Paraclisului cu hramul “Sfântul Luca – Doctorul fără de Arginți” din incinta unității.
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale, sociale și de îngrijire.
- Reintegrare în familie: 5 persoane.
- Ocuparea prin concurs a posturilor vacante (consilier juridic, asistente medicale, infirmiere, îngrijitoare, brancardier).
- Participarea personalului la cursuri, instruirii, conferințe, simpozioane și mese rotunde cu teme specifice domeniului nostru de activitate.
- Organizarea de activități socio – culturale pentru beneficiari, oferite cu diverse ocazii (1 și 8 Martie, Sfintele Sărbători Pascale, 1 Iunie, 15 August, Moș Nicolae, 1 Decembrie, Crăciun), programe artistice de muzică populară și poezie cu prilejul sărbătoririi Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice, aniversarea zilelor de naștere ale beneficiarilor, activități organizate în aer liber.
- Menținerea relațiilor de colaborare cu instituții publice și asociații, cu furnizorii de servicii sociale, având în vedere creșterea calității vieții beneficiarilor.
- Desfășurarea unei activități susținute, care să se integreze eforturilor celorlalte instituții și autorității locale, pe linia evoluției continue a Municipiului Hunedoara în plan socio – economic.

Fondurile necesare desfășurării activității în anul 2023 au fost asigurate după cum urmează:

TOTAL ÎNCASĂRI	= 6.813.542,19lei
DSP	= 2.230.000 lei
CONTRIBUȚII BENEFICIARI	= 2.263.000,98 lei
DONAȚII	= 16.000 lei
BUGETUL LOCAL – FUNCȚIONARE	= 2.304.541,21 lei
TOTAL PLĂȚI	= lei 6.813.542.19 lei

DSP = 2.230.000 lei

- salarii personal medical = 2.159.652 lei
- medicamente = 46.300 lei
- materiale sanitare = 24.048 lei

DONAȚII - Alte bunuri și servicii = 16.000 lei
BUGETUL LOCAL = 2.304.541,21 lei

- Pentru salarii personal nemedical- parțial

VENITURI PROPRII U.A.M.S.

- 2.263.000,98 lei
- din care: salarii – rest = 260.426,79lei
bunuri și servicii (titlul 20) = 2.002.574,19 lei

Cheltuielile efectuate s-au încadrat în limitele bugetului aprobat, fiind respectate prevederile legale în privința achiziționării de bunuri și servicii.

Propuneri pentru anul 2024:

- Punerea în funcțiune a bucătăriei.
- Finalizarea lucrărilor interioare ale Paraclisului cu hramul “Sfântul Luca – Doctorul fără de Arginți” din incinta unității (zugravit, pictură, Iconostas, Altar).
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale, sociale și de îngrijire.
- Menținerea relațiilor de colaborare cu instituții publice, asociații și furnizori de servicii sociale, precum și dezvoltarea de noi relații de colaborare, având în vedere creșterea calității vieții beneficiarilor.
- Îmbunătățirea, în continuare, a eficienței energetice prin economisirea resurselor energetice primare la nivelul unității (management energetic).
- Desfășurarea în continuare a unei activități susținute, care să se integreze eforturilor celorlalte instituții și autorități locale, pe linia evoluției continue a Municipiului Hunedoara în plan socio – economic.

Unitatea de Asistență Medico – Socială “Părintele Arsenie Boca” Hunedoara are ca indicator de bază calitatea vieții, urmărind permanent îmbunătățirea serviciilor medico – sociale oferite beneficiarilor săi, prin folosirea eficientă a resurselor disponibile, prin formarea profesională a personalului și prin folosirea eficientă și valorificarea judicioasă a finanțărilor primite de la alte organisme și factori de interes.

Cu deosebită considerație,

Director,
Simona-Maria CIOAZA

